

KREDITNÍ UŽÍVÁNÍ SOFTWARE DRONDATA.CZ

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

1. Smluvní strany

1.1 Poskytovatel

upDev s.r.o.

IČ: 19058560, DIČ: CZ19058560

se sídlem: V Domkách 134, Velešín 38232

zapsána pod značkou C 32946/KSCB Krajským soudem v Českých Budějovicích

(dále jen „**Poskytovatel**“)

1.2 Zákazník

ZAREGISTROVANÝ V DRONDATA.CZ

Poskytovatel a Zákazník dále společně jen jako „**Smluvní strany**“.

2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem této smlouvy je poskytnutí práva k užívání softwarového řešení **drondata.cz** (dále jen „**Software**“) formou služby typu SaaS (způsob poskytování softwaru formou vzdáleného přístupu přes internet, bez instalace softwaru na straně Zákazníka).

2.2 Software je určen ke zpracování, analýze, vizualizaci a tvorbě reportů z dat získaných leteckými inspekcemi prováděnými bezpilotními letadly (drony), zejména z digitálních RGB a termovizních snímků pořízených dronem nad fotovoltaickými elektrárnami. Funkcionality jsou popsány v zákaznické dokumentaci dostupné v Software na internetové adrese **docs.drondata.cz**

2.3 Software je poskytován jako nástroj typu *self-service*. Poskytovatel neposkytuje prostřednictvím Software jakékoliv odborné technické posudky, revize ani certifikace.

2.4 Software je navržen tak, aby zefektivnil proces vyhodnocování leteckých dat a pomohl Zákazníkovi efektivněji identifikovat potenciální problémy oproti manuálnímu zpracování dat.

2.5 Poskytovatel vyvíjí a provozuje Software s cílem poskytovat Zákazníkovi nástroj pro zpracování a analýzu dat z leteckých inspekcí fotovoltaických elektráren. Poskytovatel vyvíjí přiměřené úsilí k zajištění stabilního provozu Software, jeho postupnému rozvoji a zlepšování funkcionalit na základě provozních zkušeností a zpětné vazby zákazníků.

3. Zajištění vstupních dat

3.1 Zákazník si zajišťuje veškeré vstupní podklady potřebné pro zpracování v Software výhradně ve vlastní režii, na vlastní náklady a na vlastní odpovědnost.

3.2 Vstupními podklady se rozumí zejména letecké snímky pořízené dronem, včetně termovizních dat, metadata, souřadnice a další technické informace.

3.3 Poskytovatel neodpovídá za kvalitu, úplnost, technickou správnost ani vhodnost vstupních dat dodaných Zákazníkem.

3.4 Zákazník odpovídá za to, že veškerá vstupní data vložená do Software byla pořízena v souladu s platnými právními předpisy, zejména s předpisy upravujícími provoz bezpilotních letadel, ochranou osobních údajů a ochranou práv třetích osob.

3.5 Poskytovatel neověřuje oprávnění osob pořizujících vstupní data ani soulad jejich činnosti s právními předpisy a nenese odpovědnost za případné porušení těchto povinností.

4. Zpracování dat a výstupy

4.1 Zákazník provádí veškeré zpracování dat v Software samostatně, bez přímého zásahu Poskytovatele.

4.2 Výstupy ze Software slouží jako podpůrný analytický nástroj a nenahrazují odborné posouzení, technickou revizi ani rozhodnutí kvalifikované osoby.

4.3 Poskytovatel neodpovídá za interpretaci výstupů Software ani za rozhodnutí, která Zákazník učiní na jejich základě.

4.4 Software není určen ke zpracování osobních údajů; pokud k takovému zpracování dojde, činí tak Zákazník na vlastní odpovědnost.

4.5 Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi základní technickou podporu k užívání Software formou e-mailové nebo online komunikace, a to v běžné pracovní době (v pracovní dny zpravidla mezi 9:00–17:00). Tato podpora je poskytována v režimu „best effort“ a nezahrnuje garanci reakční doby ani doby vyřešení požadavku.

4.6 Na základě předchozí dohody může Poskytovatel poskytnout rozšířenou online podporu v předem dohodnutém časovém období, v konkrétní den nebo časové okno, zejména v souvislosti s:

- A. počátečním použitím Software v přiměřeném rozsahu, a to zejména v období bezprostředně po zahájení užívání Software
- B. přípravou konkrétního reportu, včetně řešení specifických nebo atypických instalací fotovoltaických elektráren
- C. zpracováním většího objemu dat

4.7 Poskytovatel je oprávněn odmítnout nebo přerušit zpracování dat, která jsou technicky nevyhovující, nekompletní, poškozená nebo neodpovídají podporovaným formátům Software.

4.8 Zákazník bere na vědomí, že Software nemusí identifikovat všechny potenciální závady nebo anomálie a že výstupy mohou být ovlivněny kvalitou vstupních dat, použitými algoritmy a technickými podmínkami.

5. Vlastnictví a ochrana dat

5.1 Veškerá data vložená do Software Zákazníkem, včetně veškerých výstupů, reportů a analýz, jsou výhradním vlastnictvím Zákazníka.

5.2 Poskytovatel není oprávněn data Zákazníka využívat k jiným účelům než k technickému zajištění provozu Software.

5.3 Poskytovatel se zavazuje data Zákazníka neposkytovat třetím osobám, s výjimkou případů, kdy je k tomu povinen na základě zákonné povinnosti.

6. Dostupnost Software

6.1 Software není poskytován v režimu SLA (Service Level Agreement) a Poskytovatel neposkytuje žádnou garanci nepřetržité dostupnosti Software ani konkrétní úroveň jeho dostupnosti.

6.2 Zákazník bere na vědomí, že může výjimečně dojít k neplánovaným výpadkům Software, zejména z technických důvodů, v důsledku údržby infrastruktury nebo vlivem výpadků či omezení služeb třetích stran.

6.3 Poskytovatel uvádí, že v kalendářním roce 2025 došlo pouze k jednomu neplánovanému výpadku Software, a to v důsledku problému na páteční síti poskytovatele internetového připojení na dobu 3 hodiny; tento údaj má výhradně informativní charakter a nepředstavuje závazek ohledně budoucí dostupnosti Software.

6.4 Plánované odstávky Software jsou Zákazníkovi oznamovány nejméně 7 dní předem a probíhají zpravidla v nočních hodinách mezi 23:00–24:00, v řádu minut, za účelem údržby nebo instalace nové verze Software.

6.5 Nedostupnost Software, včetně plánovaných a neplánovaných výpadků, nezakládá nárok Zákazníka na smluvní pokuty, slevy z ceny, finanční kompenzace ani náhradu škody či ušlého zisku.

6.6 Poskytovatel neodpovídá za služby, systémy a infrastrukturu třetích stran. Zákazník bere na vědomí, že funkčnost Software je závislá na technologiích a službách třetích stran (např. protokolech výrobce dronů, mapové podklady, open-source nástroje) a že jejich změny nebo omezení mohou ovlivnit dostupnost či chování Software. Například pokud výrobce dronu aktualizací dronu změní protokol termálních dat, může nastat, že tato změna bude muset být zapracována do Software v rámci dalšího vývoje Software, a to v přiměřeném časovém horizontu.

6.7 Software není určen pro použití v systémech kritické infrastruktury ani v provozech, kde by jeho nedostupnost mohla vést k ohrožení zdraví, života nebo významným majetkovým škodám.

7. Cena a platební podmínky

7.1 Zákazník využívá Software prostřednictvím předplaceného kreditního systému.

7.2 Za využití Software je ze zákaznického kreditu odečítána částka odpovídající cenám uvedeným v aktuálním ceníku zveřejněném na webových stránkách Poskytovatele. Změny ceníku se považují za změnu podmínek dle čl. 14.3.

7.3 Cena je účtována za každý jednotlivě vytvořený report, a to bez ohledu na počet jeho opakovaných zpracování, generování nebo úprav.

7.4 Současně je cena účtována za každý nahraný snímek použitý při vytvoření reportu, a to bez ohledu na počet opakovaných nahrání téhož snímku.

7.5 Kredit je odečítán automaticky v souladu s aktuálním ceníkem. V případě nedostatečného kreditu není možné další report vytvořit, dokud nebude kredit doplněn.

7.6 Zakoupený kredit nemá časové omezení platnosti, pokud není výslovně stanoveno jinak, a není vratný.

7.7 Fakturace probíhá na základě zakoupeného kreditu. Daňový doklad je vystaven po připsání platby za kredit, není-li dohodnuto jinak.

7.8 Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího vystavení.

7.9 Poskytovatel může na základě dohody se Zákazníkem zajistit **školení zaměřené na nastavení bezpilotního letadla (dronu) a používání Software**, a to jako samostatnou službu.

7.10 Cena školení dle předchozího odstavce činí **4 000 Kč + DPH za každou započatou hodinu školení a za každou školenou osobu**, pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

7.11 kredit = předplacená služba a odečet se řídí ceníkem platným v okamžiku vytvoření reportu / nahrání snímku

8. Licence k Software

8.1 Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi nevýhradní, nepřenosnou licenci k užívání Software po dobu trvání této smlouvy.

8.2 Licence je poskytována výhradně pro interní potřeby Zákazníka a jeho ovládaných společností, pokud není dohodnuto jinak.

8.3 Zákazník není oprávněn Software poskytovat třetím osobám, sublicencovat jej, upravovat ani využívat k vývoji konkurenčního řešení.

8.4 Zákazník není oprávněn zasahovat do technického provozu Software, obcházet jeho technická omezení, ani využívat Software způsobem, který by mohl ohrozit jeho bezpečnost nebo dostupnost.

8.5 Poskytovatel je oprávněn měnit rozsah, způsob nebo technické řešení jednotlivých funkcionalit Software, pokud tím nedojde k zásadnímu omezení jeho hlavního účelu.

9. Zálohování a bezpečnost dat

9.1 Poskytovatel provádí pravidelné zálohování dat uložených v Software za účelem zajištění provozní kontinuity a obnovy dat v případě technického selhání. Zálohování probíhá **zpravidla denně**, obvykle v nočních hodinách kolem **00:00**.

9.2 Poskytovatel vyvíjí přiměřené úsilí k obnovení dat do stavu před technickým výpadkem nebo havárií, pokud to povaha události umožňuje.

9.3 Zákazník bere na vědomí, že zálohování neslouží jako archivace dat a že Poskytovatel **negarantuje obnovu dat, která byla v Software smazána Zákazníkem**, ani obnovu dat po uplynutí běžné retenční doby záloh.

10. Odpovědnost

10.1 Software je poskytován ve stavu „**jak stojí a leží**“ (*as is*), bez jakýchkoli výslovných či mlčky předpokládaných záruk.

10.2 Poskytovatel neodpovídá, **v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy**, za:

- A. rozhodnutí Zákazníka učiněná na základě výstupů Software,
- B. škody vzniklé v důsledku nesprávných, neúplných nebo nevhodných vstupních dat,
- C. provozní, finanční nebo výrobní ztráty související s provozem fotovoltaických elektráren.

10.3 Poskytovatel neodpovídá za nepřímé, následné nebo zvláštní škody, včetně škody ve formě ušlého zisku, **a to ani v případě, že byl na možnost vzniku takových škod upozorněn**.

10.4 Případně vzniklý nárok na náhradu škody se řídí občanským zákoníkem. Smluvní strany výslovně stanoví, že maximální výše odpovědnosti Poskytovatele za prokázanou škodu vzniklou v souvislosti s touto smlouvou je omezena částkou odpovídající ceně skutečně uhrazené Zákazníkem za konkrétní report, v přímé souvislosti s nímž škoda vznikla.

11. Ukončení smlouvy

11.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

11.2 Každá ze Smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 30 dnů.

11.3 Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět s okamžitou účinností v případě podstatného porušení smlouvy.

11.4 Po ukončení smlouvy má Zákazník právo po dobu 3 měsíců ode dne jejího ukončení exportovat své výstupy ze Software.

11.5 Export výstupů je umožněn zejména ve formátu PDF prostřednictvím funkce exportu reportu dostupné v Software.

11.6 Samotná vstupní data, zejména originální snímky z bezpilotních letadel, nejsou součástí standardního exportu. Jejich předání může být po předchozí dohodě smluvních stran zajištěno samostatně, a to v rozsahu, formátu a za podmínek dohodnutých individuálně.

11.7 Po uplynutí této lhůty je Poskytovatel oprávněn data Zákazníka trvale odstranit.

11.8 Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku odstranění dat po uplynutí lhůty dle čl. 11.4.

11.9 Nevyčerpaný kredit ke dni ukončení smlouvy není vratný.

12. Mlčenlivost

12.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých neveřejných informacích týkajících se druhé strany.

12.2 Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.

13. Vyšší moc

13.1 Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za neplnění povinností způsobené událostmi vyšší moci, zejména výpadky elektřiny, internetu, služeb třetích stran nebo zásahy státní moci.

14. Závěrečná ustanovení

14.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.

14.2 Veškeré spory budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

14.3 Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky jednostranně měnit. O změně bude Zákazník informován prostřednictvím Software nebo e-mailem. Pokračováním v užívání Software po nabytí účinnosti změn vyjadřuje Zákazník s novým zněním souhlas. Změny nabývají účinnosti nejdříve 14 dnů ode dne oznámení. Pokud Zákazník se změnou nesouhlasí, je oprávněn smlouvu vypovědět ke dni před nabytím účinnosti změny.

14.4 Smlouva nabývá účinnosti dnem elektronického potvrzení souhlasu Zákazníka s jejím zněním prostřednictvím Software (zaškrtnutím checkboxu při registraci).

DODATEK Č. 1 (GDPR)

ke Smlouvě o užívání software drondata.cz

(Zpracování osobních údajů)

Tento dodatek (dále jen „**Dodatek**“) je uzavřen mezi smluvními stranami smlouvy **Smlouva o užívání software drondata.cz** (dále jen „**Smlouva**“) za účelem úpravy práv a povinností při zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

1. Postavení smluvních stran

1.1 Zákazník je v postavení **správce osobních údajů** ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR.

1.2 Poskytovatel je v postavení **zpracovatele osobních údajů** ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR, a to výhradně v rozsahu, v jakém může při užívání Software dojít ke zpracování osobních údajů.

1.3 Software není primárně určen ke zpracování osobních údajů; případné zpracování osobních údajů je pouze **nahodilé, vedlejší a omezené** na data vložená Zákazníkem.

2. Předmět a účel zpracování

2.1 Předmětem zpracování jsou osobní údaje, které mohou být obsaženy zejména v:

- A. obrazových a termovizních datech pořízených bezpilotními letadly,
- B. souvisejících metadatech (např. čas, poloha).

2.2 Účelem zpracování osobních údajů je výhradně:

- A. umožnění provozu Software,
- B. zpracování dat dle pokynů zákazníka,
- C. technické zajištění služby poskytované dle Smlouvy.

2.3 Poskytovatel není oprávněn osobní údaje využívat k jiným účelům, zejména k marketingu, profilování nebo vlastní analytické činnosti.

3. Kategorie osobních údajů a subjektů údajů

3.1 Kategorie osobních údajů:

- A. obrazové záznamy osob (pokud se vyskytnou),
- B. registrační značky vozidel,
- C. další identifikovatelné prvky zachycené na snímcích,

- D. technická metadata vztahující se k těmto datům.

3.2 Kategorie subjektů údajů:

- A. osoby náhodně zachycené na snímcích,
 - B. zaměstnanci, dodavatelé nebo jiné osoby pohybující se v monitorovaných lokalitách.
-

4. Doba zpracování

4.1 Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání Smlouvy a následně po dobu nezbytnou k:

- A. umožnění exportu dat Zákazníkem dle čl. 11 Smlouvy,
 - B. splnění zákonných povinností Poskytovatele.
-

5. Povinnosti Poskytovatele

5.1 Poskytovatel se zavazuje:

- A. zpracovávat osobní údaje pouze na základě dokumentovaných pokynů Zákazníka,
- B. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích,
- C. přijmout přiměřená technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů,
- D. zajistit, aby osoby oprávněné ke zpracování osobních údajů byly vázány povinností mlčenlivosti.

5.2 Poskytovatel je oprávněn zapojit další zpracovatele (zejména poskytovatele cloudové infrastruktury), pokud zajistí, že tito splňují požadavky GDPR.

6. Povinnosti Zákazníka

6.1 Zákazník odpovídá za:

- A. zákonnost zpracování osobních údajů,
- B. splnění informační povinnosti vůči subjektům údajů,
- C. získání případných souhlasů nebo jiného právního titulu ke zpracování osobních údajů.

6.2 Zákazník bere na vědomí, že Software neprovádí automatické anonymizační nebo pseudonymizační úpravy osobních údajů.

7. Práva subjektů údajů

7.1 Poskytovatel poskytne Zákazníkovi součinnost v přiměřeném rozsahu při vyřizování žádostí subjektů údajů, pokud se tyto žádosti týkají osobních údajů zpracovávaných v Software.

7.2 Poskytovatel neodpovídá za vyřízení žádostí subjektů údajů, které je povinen vyřídit Zákazník jako správce.

8. Porušení zabezpečení osobních údajů

8.1 Poskytovatel bez zbytečného odkladu informuje Zákazníka o porušení zabezpečení osobních údajů, pokud se o něm dozví.

8.2 Poskytovatel poskytne Zákazníkovi nezbytnou součinnost při řešení porušení zabezpečení osobních údajů.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Tento Dodatek je nedílnou součástí Smlouvy.

9.2 V případě rozporu mezi Smlouvou a tímto Dodatkem mají ustanovení tohoto Dodatku přednost.

9.3 Tento Dodatek nabývá účinnosti dnem elektronického potvrzení souhlasu Zákazníka s jeho zněním, které probíhá společně s potvrzením Smlouvy při registraci v Software, není-li stanoveno jinak.